

Coronavirus en de richtlijnen van Lyaemer Wonen en Wonen Zuidwest Friesland
23-3-2020

We nemen maatregelen om te voorkomen dat wij onze huurders gaan besmetten en andersom. Wij komen bij veel mensen over de vloer. Bovendien hebben veel huurders van ons een kwetsbare leeftijd.

De komende 2 weken beperken wij het contact met onze huurders en relaties. Ons kantoor is in ieder geval tot 6 april gesloten. We zijn telefonisch en per e-mail bereikbaar. Heeft u vragen? Bel of mail ons!

Heeft u al een afspraak met ons gepland? Dan bellen wij u.

Alleen urgente reparatieverzoeken worden in behandeling genomen. Ook dan zal gevraagd worden naar uw gezondheidssituatie.

Wij vragen of u (of uw huisgenoten) verkouden zijn, hoesten of koorts hebben. Is het antwoord ja? Dan plannen wij het reparatieverzoek op een later tijdstip in.

Komen we bij u thuis, dan vragen wij u of u klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) heeft, voordat we binnenkomen in uw woning

Is het antwoord ja? Dan gaat de afspraak niet door. We maken een nieuwe afspraak met u op een later tijdstip. Is uw klacht heel dringend? Dan zorgen wij natuurlijk voor een oplossing.

Aanbiedingsgesprek, inspectie en sleuteluitgifte

Wij bellen u vooraf met de vraag of u klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) heeft. Is het antwoord ja? Dan maken wij een maatwerkafpraak met u. Dat kan zijn: verzetten van afspraak, sleutels afgeven of ophalen, iemand in uw plaats laten komen.

Wij geven voorrang aan dringende zaken. Wij vragen u hiervoor om uw begrip.

Relaties

Wij verzoeken relaties om telefonisch of per e-mail met ons te communiceren. Afspraken tot 6 april worden geannuleerd. Indien van toepassing dienen facturen digitaal te worden verstuurd.

Wat kunt u zelf doen?

Heeft u een vraag die telefonisch kan worden afgehandeld? Bel of mail ons!

Heeft u klachten zoals verkoudheid, hoesten of koorts? Als een reparatie geen spoed heeft, plan deze dan later in. Dit kunt u ook in het telefoongesprek aangeven.

En voor iedereen geldt: tref extra hygiëne maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen:

- Was uw handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden