

Coronavirus en de richtlijnen van Lyaemer Wonen en Wonen Zuidwest Friesland
Update 15 oktober 2020

We nemen maatregelen om te voorkomen dat wij onze huurders gaan besmetten en andersom. Wij komen bij veel mensen over de vloer. Bovendien hebben veel huurders van ons een kwetsbare leeftijd. Ons kantoor blijft tot nader bericht gesloten. We zijn telefonisch en per e-mail bereikbaar. Heeft u vragen? Bel of mail ons!

Werkzaamheden bij u thuis kunnen weer worden uitgevoerd, volgens de richtlijnen van het RIVM. Er zal gevraagd worden naar uw gezondheidssituatie. Dit geldt voor zowel onze eigen vaklieden als voor derden die namens ons de werkzaamheden uitvoeren.

Wij vragen u of u toestemming geeft voor de werkzaamheden. Ook vragen wij of u (of uw huisgenoten) verkouden zijn, hoesten of koorts hebben. Is het antwoord ja? Dan plannen wij de werkzaamheden op een later tijdstip in. Er worden geen handen geschud en de 1,5 meter afstand tot elkaar moet worden gehandhaafd. Onze medewerkers dragen een mondkapje.

Komen we bij u thuis, dan vragen wij u nogmaals of u klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) heeft, voordat we binnenkomen in uw woning. Ook dit geldt voor zowel onze eigen vaklieden als derden. Is het antwoord ja? Dan gaat de afspraak niet door. We maken een nieuwe afspraak met u op een later tijdstip. Is uw klacht heel dringend? Dan zorgen wij natuurlijk voor een oplossing.

Aanbiedingsgesprek, inspectie en sleuteluitgifte

Op verzoek van onze medewerkers kan er een (aanbiedings)gesprek op kantoor plaatsvinden. Ook kunnen inspecties en sleuteluitgiftes weer in de woning plaatsvinden. Wij bellen u vooraf met de vraag of u klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) heeft. Is het antwoord ja? Dan maken wij een maatwerkafpraak met u. Dat kan zijn: verzetten van afspraak, sleutels afgeven of ophalen, iemand in uw plaats laten komen, etc. Er worden geen handen geschud en de 1,5 meter afstand tot elkaar moet worden gehandhaafd. Zowel u als onze medewerkers dragen een mondkapje.

Relaties

Wij verzoeken alle relaties om telefonisch of per e-mail met ons te communiceren. Indien wenselijk of noodzakelijk kunnen er maatwerkafspraken op kantoor plaatsvinden, mits er geen corona-gerelateerde gezondheidsklachten zijn. Er worden geen handen geschud en de 1,5 meter afstand tot elkaar moet worden gehandhaafd en een mondkapje is verplicht.

Indien van toepassing en bij voorkeur dienen facturen digitaal te worden verstuurd.

Wat kunt u zelf doen?

Heeft u een vraag die telefonisch kan worden afgehandeld? Bel of mail ons! Heeft u klachten zoals verkoudheid, hoesten of koorts? Als een reparatie geen spoed heeft, plan deze dan later in. Dit kunt u ook in het telefoongesprek aangeven.

En voor iedereen geldt: tref extra hygiëne maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen:

- Was uw handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden
- Houd 1,5 meter afstand van elkaar