

## **Coronavirus en de richtlijnen van Lyaemer Wonen en Wonen Zuidwest Friesland**

Update 23-3-2020

**We nemen maatregelen om te voorkomen dat wij onze huurders gaan besmetten en andersom. Wij komen bij veel mensen over de vloer. Bovendien hebben veel huurders van ons een kwetsbare leeftijd.**

De komende 2 weken beperken wij het contact met onze huurders en relaties. Ons kantoor is in ieder geval tot 6 april gesloten. We zijn telefonisch en per e-mail bereikbaar. Heeft u vragen? Bel of mail ons!

Heeft u al een afspraak met ons gepland? Dan bellen wij u.

**Alleen urgente reparatieverzoeken worden in behandeling genomen. Ook dan zal gevraagd worden naar uw gezondheidssituatie.**

Wij vragen of u (of uw huisgenoten) verkouden zijn, hoesten of koorts hebben. Is het antwoord ja? Dan plannen wij het reparatieverzoek op een later tijdstip in.

**Komen we bij u thuis, dan vragen wij u of u klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) heeft, voordat we binnenkomen in uw woning**

Is het antwoord ja? Dan gaat de afspraak niet door. We maken een nieuwe afspraak met u op een later tijdstip. Is uw klacht heel dringend? Dan zorgen wij natuurlijk voor een oplossing.

**Aanbiedingsgesprek, inspectie en sleuteluitgifte**

Wij bellen u vooraf met de vraag of u klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) heeft. Is het antwoord ja? Dan maken wij een maatwerkafpraak met u. Dat kan zijn: verzetten van afspraak, sleutels afgeven of ophalen, iemand in uw plaats laten komen.

Wij geven voorrang aan dringende zaken. Wij vragen u hiervoor om uw begrip.

**Relaties**

Wij verzoeken relaties om telefonisch of per e-mail met ons te communiceren. Afspraken tot 6 april worden geannuleerd. Indien van toepassing dienen facturen digitaal te worden verstuurd.

**Wat kunt u zelf doen?**

Heeft u een vraag die telefonisch kan worden afgehandeld? Bel of mail ons! Heeft u klachten zoals verkoudheid, hoesten of koorts? Als een reparatie geen spoed heeft, plan deze dan later in. Dit kunt u ook in het telefoongesprek aangeven.

En voor iedereen geldt: tref extra hygiëne maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen:

- Was uw handen regelmatig
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes
- Geen handen schudden
- Houd 1,5 meter afstand van elkaar